

THREE YEAR B.A. DEGREE EXAMINATION, JANUARY - 2024
CHOICE BASED CREDIT SYSTEM
FIFTH SEMESTER
PART - II - HISTORY

introduction

PAPER- 7B : TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

(Under CBCS New Regulation w.e.f. the academic year 2022-23)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 75

Note: This question paper contains Two parts A and B.

Part-A is compulsory which carries 25 marks. Answer any Five of the following questions in Part A.

Part-B consists of 5 Units. Answer any One question from each unit. Each question carries 10 marks.

PART - A

Answer any FIVE of the following questions. Each question carries equal marks.

(5×5=25)

1. Types of tour guide

టూర్ గైడ్ రకాలు గురించి వ్రాయండి.

2. How can you get a Tourist guide license in tourism sector?

మీరు పర్యాటక రంగంలో టూరిస్ట్ గైడ్ లైసెన్స్ ఎలా పొందవచ్చు?

3. What are the personality skills of guide?

గైడ్ యొక్క వ్యక్తిత్వ నైపుణ్యాలు ఏమిటి?

4. Skills of guides

గైడ్ల నైపుణ్యాల గురించి వ్రాయండి.

5. Modes of transportation.

రవాణా విధానాలను వివరించండి.

6. What is tour planning?

టూర్ ప్లానింగ్ అంటే ఏమిటి?

7. What is travel agency, name different travel agencies?
ట్రావెల్ ఏజెన్సీ అంటే ఏమిటి? వివిధ ట్రావెల్ ఏజెన్సీల పేర్లను వ్రాయండి?
8. Write about APTDC.
APTDC గురించి వ్రాయండి.
9. Role of Tour guide
టూర్ గైడ్ ల పాత్రలను వ్రాయండి.
10. Write about travel agent
ట్రావెల్ ఏజెంట్ గురించి వ్రాయండి.

PART - B

Answer All the questions. Each question carries equal marks.

(5×10=50)

Unit - I

11. a) Explain meaning of tour guide, duties and responsibilities of tour guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క అర్థం, టూర్ గైడ్ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలను వివరించండి.
(OR/లేదా)
- b) Explain types of tour guide and role of tour guide in promoting tourism.
టూర్ గైడ్ రకాలు మరియు పర్యాటకాన్ని ప్రోత్సహించడంలో టూర్ గైడ్ పాత్రను వివరించండి.

Unit - II

12. a) What are (techniques) skills required for a tour guide?
టూర్ గైడ్ కు అవసరమైన (టెక్నిక్స్) నైపుణ్యాలు ఏమిటి?
(OR/లేదా)
- b) Explain code of conduct for a tour guide.
టూర్ గైడ్ కోసం ప్రవర్తనా నియమావళిని వివరించండి.

Unit - III

13. a) Explain relationship between tourism and hospitality.
పర్యాటకం మరియు ఆతిథ్యం మధ్య సంబంధాన్ని వివరించండి.
(OR/లేదా)
- b) Write about the significance of guest relationship management and tourism.
ఆతిథి సంబంధాల నిర్వహణ మరియు పర్యాటక ప్రాముఖ్యత గురించి వ్రాయండి.

Unit - IV

14. a) Explain the needs required for conducting tours.

పర్యటనల నిర్వహణకు కావాల్సిన అవసరాలను వివరించండి.

(OR/లేదా)

- b) Write about the relationship between guides and hospitality institutions.

గైడ్లు మరియు హాస్పిటాలిటీ సంస్థల మధ్య సంబంధం గురించి వ్రాయండి.

Unit - V

15. a) Discuss the difference between travel agent and tour operator.

ట్రావెల్ ఏజెంట్ మరియు టూర్ ఆపరేటర్ మధ్య వ్యత్యాసాన్ని చర్చించండి.

(OR/లేదా)

- b) Explain in detail for operating agencies.

ఆపరేటింగ్ ఏజెన్సీలను వివరించండి.

982891

[Total No. of Pages : 2

1-5-110-6B-R20

THREE YEAR B.A. DEGREE EXAMINATION, JANUARY-2024
CHOICE BASED CREDIT SYSTEM
FIFTH SEMESTER
PART - II : HISTORY

PAPER - 6B : TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES

(Under CBCS New Regulation w.e.f. the academic year 2022-23)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 75

Note : This question paper contains two parts A and B.

Part -A is compulsory which carries 25 marks. Answer any five of the following questions in Part A.

Part -B consists of 5 units. Answer any one question from each unit. Each question carries 10 marks.

PART - A

భాగం - ఎ

Answer any **Five** of the following questions. Each question carries **equal** marks. (5×5=25)

ఏదైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము. ప్రతి ప్రశ్నకు మార్కులు సమానము.

1. What is the nature of Tourism.

టూరిజం స్వభావం ఏమిటి?

2. What is International Tourism.

అంతర్జాతీయ పర్యాటకం అంటే ఏమిటి?

3. Tourist Places in AP.

ఏపీలోని పర్యాటక ప్రదేశాలు.

4. Give a brief note on Salihundam.

సాలిహుండం గురించి సంక్షిప్త గమనిక ఇవ్వండి.

5. What is Hospitality?

ఆతిథ్యం అంటే ఏమిటి?

6. Write about Executive Chef.

ఎగ్జిక్యూటివ్ చెఫ్ గురించి వ్రాయండి.

7. Role of Housekeeping in Hotels.

హోటల్లో హౌస్ కీపింగ్ పాత్ర.

8. Define the front office.

ఫ్రెంట్ కార్యాలయాన్ని నిర్వచించండి.

9. What is a Banquet.

విందు అంటే ఏమిటి?

10. What do you mean by motel.

మోటల్ అంటే ఏమిటి?

PART - B

భాగం - బి

Answer All the following the questions. Each question carries equal marks. (5×10=50)

అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము. ప్రతి ప్రశ్నకు మార్కులు సమానము.

11. a) Write about National institute of tourism and hospitality management.

నేషనల్ ఇన్స్టిట్యూట్ ఆఫ్ టూరిజం అండ్ హాస్పిటాలిటీ మేనేజ్మెంట్ గురించి వ్రాయండి.

(OR/లేదా)

b) What are the advantages of Tourism studies?

పర్యాటక అధ్యయనాల ప్రయోజనాలు ఏమిటి?

12. a) Explain the role of History in Tourism.

పర్యాటక రంగంలో చరిత్ర పాత్రను వివరించండి.

(OR/లేదా)

b) Explain the manifold tourist attractions of Andhra Pradesh.

ఆంధ్రప్రదేశ్‌లోని అనేక రకాల పర్యాటక ఆకర్షణలను వివరించండి.

13. a) How relevant is the concept of Atithi Devo Bhava to India. Discuss it?

అతిథి దేవో భవ అనే భావన భారతదేశానికి ఎంత సందర్భోచితమైనది చర్చించండి.

(OR/లేదా)

b) What are the different types of hospitality jobs.

వివిధ రకాల హాస్పిటాలిటీ ఉద్యోగాలు ఏమిటి?

14. a) Write a note on the duties and responsibilities in detail of front office organization.

ఫ్రెంట్ ఆఫీస్ సంస్థ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలను వివరంగా వ్రాయండి.

(OR/లేదా)

b) Write a note on the duties and responsibilities and skills of housekeeping staff.

హౌస్ కీపింగ్ సిబ్బంది యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు మరియు నైపుణ్యాలపై ఒక గమనికను వ్రాయండి.

15. a) What are the different types of services in Hotel?

హోటల్‌లో వివిధ రకాల సేవలు ఏమిటి?

(OR/లేదా)

b) Explain the types of catering services.

క్యాటరింగ్ సేవల రకాలను వివరించండి.